

# Tilsynsrapport

## STN - temabaseret driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: DSI Fonden Nørre Vesterskov

Dato for generering af rapport: 17-10-2022

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Organisation og ledelse	11
Kriterium 8	11
Kriterium 9	12
Spindelvæv	15
Datakilder	15
Interviewkilder	15
Observationskilder	15

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	DSI Fonden Nørre Vesterskov
Hovedadresse	Damsigvej 8 9352 Dybvad
Kontaktoplysninger	Tlf.: 98869111 E-mail: karen@nr-vesterskov.dk Hjemmeside: <a href="http://www.nr-vesterskov.dk">http://www.nr-vesterskov.dk</a>
Tilbudsleder	Karen Gadensgaard
CVR-nr.	25940539
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	14
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Tom Dahl Majken Tørholm
Tilsynsbesøg	10-10-2022 10:00, Anmeldt, DSI Fonden Nørre Vesterskov

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
DSI Fonden Nørre Vesterskov	Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	14	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

DSI Fonden Nørre Vesterskov er et privat tilbud i forhold til Lov om socialtilsyn § 4, stk. 1, nr. 3 om botilbudslignende boformer. Der er i alt seks boliger med 14 pladser.

Tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 18-40 år, som har diagnoser som erhvervet hjerneskade eller medfødt hjerneskade eller udviklingshæmning eller opmærksomhedsforstyrrelse eller autismespektrum eller anden udviklingsforstyrrelse eller anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse eller tilknytningsforstyrrelse eller andre psykiske vanskeligheder eller omsorgssvigt.

Målgruppebeskrivelsen er yderligere beskrevet i forhold til, at der ikke kan optages borgere med misbrugsproblemer, voldelig adfærd eller problemer med kriminalitet.

Målgruppens funktionsniveau er på et niveau, hvor borgere kan klare at bo selv med tilkaldevagt om natten, i weekender og i ferier.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør Lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer i kvalitetsvurderingen, jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Uddannelse og beskæftigelse, selvstændighed og relationer, organisation og ledelse.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, som en del af deres kerneopgave, har fokus på, at borgerne dagligt motiveres og understøttes til at komme i enten skole eller beskæftigelse i tilbuddets interne skole og beskæftigelsestilbud. Tillige vurderes, at tilbuddet i videst mulig udstrækning understøtter borgere til at komme i praktikker eller lignende i tilbud eller virksomheder udenfor tilbuddets rammer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har fokus på at finde interne beskæftigelseslignende tilbud, der dels udfordrer den enkelte borgers funktionsniveau og dels afspejler lignende beskæftigelsestilbud i det omgivende samfund, eksempelvis markdrift i landbrug, dyrepassning, tømrerværksted, havearbejde, køkkenarbejde og gartnerivirksomhed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i tilrettelæggelsen af skolegang og beskæftigelse tager udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger og motivation. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med dokumentation af den målrettede indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet aktivt medinddrager borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Endvidere vurderes det, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører i forhold til at borgerne, kan klare arbejdsopgaver uden for tilbuddets rammer med udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger og motivation. Eksempelvis har tilbuddet fokus på at motivere borgerne til, at komme i særskilte praktikker i virksomheder i nærområdet.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Alle oplysninger er fremsendt dokumentation den 30. september 2022 og fra tilsynsbesøg i oktober 2022.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- At borgere oplyser, at der opstilles individuelle mål for dem i samarbejde med personale. Borgerne oplyser, at de er bekendte med målene, idet personalet ofte, næsten dagligt motiverer borgerne til at bevare kendskabet til målene.
- At borger A eksempelvis som mål har, at denne skal være klar på arbejde klokken otte hver morgen i tilbuddets interne dagtilbud, hvor borgeren arbejder med landbrug. Borgeren skal så afpasse sin sengetid og vækning efter dette.
- At borger B oplyser, at denne eksempelvis som mål ligeledes har, at denne skal være klar til at møde i tilbuddets interne dagtilbud på et aftalt tidspunkt, hvor denne arbejder med heste. Borger skal selv stå op og møde til tiden, så denne er vant til dette når denne forhåbentlig finder et arbejde under normale forhold.
- At leder og medarbejder oplyser, at der i samarbejde med borgerne opstilles konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse og beskæftigelse, eksempelvis at borgerne skal vænne sig til, at stå op i tide så de kan møde på arbejde eller i skole til tiden. Ligeledes trænes borgere i, selvstændigt at tage offentlige transportmidler hvis de er i ekstern beskæftigelse eller uddannelse.
- At leder og medarbejder oplyser, at det ofte er svært for borgerne huske hvilke mål, der er opstillet for deres uddannelse og beskæftigelse, eller hvilke mål, der er opstillet overhovedet. Borgerne skal løbende motiveres til at forholde sig til målene, og tilbuddet har derfor i flere tilfælde lavet visuelle plancher, som minder borgerne om målet, eksempelvis er der ophængt skemaer i en borgers badeværelse, på spejlet, så borger kan kigge på dette hver dag.
- At det af den 30. september 2022 af fremsendte dagbogsnotater for en borger for september måned 2022 fremgår, at der løbende opstilles mål i forhold til borgers beskæftigelse.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2022. Der er lagt vægt på følgende syv forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- At borgere oplyser, at de er i beskæftigelse i tilbuddets interne dagtilbud, hvor borger A er beskæftiget med landbrug og værksted, borger B er beskæftiget med at passe og ride på heste.
- At borgere oplyser, at de er glade for at arbejde i tilbuddets interne dagtilbud, idet der er mange forskellige muligheder, som borgerne kan vælge imellem, og det stilles som krav, at borgerne møder frem eller melder afbud hvis de er forhindret.
- At leder og medarbejder oplyser, at alle tilbuddets borgere er i dagtilbud, under uddannelse eller i ekstern arbejde eller praktik. De fleste borgere arbejder i tilbuddets interne dagtilbud, hvor de kan vælge imellem forskellige jobs, eksempelvis landbrug, skovbrug, værksted, staldarbejde og pasning af dyr - kvæg, heste og høns.
- At leder og medarbejder oplyser, at der i øjeblikket er to borgere, som er i ekstern beskæftigelse, praktik ved landbrug. Flere borgere er på vej ud i ekstern praktik.
- At leder og medarbejder oplyser, at flere borgere ligeledes har mulighed for at gå i tilbuddets STU (særlig tilrettelagt uddannelse) hvor de har mulighed for uddannelse inden for matematik og dansk.
- At leder og medarbejder oplyser, at der tages individuel hensyn til den enkelte borgers ønsker og behov. Eksempelvis er målet for de eksterne praktikker, at gøre borgerne mere selvstændige og parate til at bo i egen bolig, at borgerne får mulighed for at opbygge sociale relationer med andre medarbejdere i de eksterne tilbud og at borgerne lærer at tage ansvar for egen hverdag.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- at leder og medarbejder oplyser, at ikke alle borgere er i ekstern uddannelse, beskæftigelse eller dagtilbud, men at de fleste af tilbuddets borgere er i beskæftigelse i tilbuddets interne dagtilbud.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i en helhedsorienteret indsats medvirker til at afklare og styrke den enkelte borgers kompetencer, dels i forhold til sociale kompetencer og dels i forhold til at kunne klare egen bolig og leve et så selvstændigt liv som muligt tilpasset den enkelte borgers forudsætninger.

Tilbuddet medvirker til, at borgere i mindre bo-enheder varierende fra enkeltmandsboliger til fem borgere i samme hus med fællesrum, kan klare et mere selvstændigt voksenliv i en struktureret hverdag med huslige opgaver, socialt samvær og aktivt fritidsliv.

Tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes udvikling til at kunne flytte i selvstændige boliger. Tilbuddet tilbyder borgerne deltagelse i fællesarrangementer, sommerferieture og fælles ture til fritidstilbud i lokalområdet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet mod involvering i det omkringliggende samfund og aktuelle samfundsrelevante emner.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet medvirker til, at understøtte og udvikle borgernes relationer til familie og øvrige netværk med eksempelvis individuel støtte hertil og tilbud om fælles arrangementer for familie og/eller tidligere brugere af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med dokumentation af den målrettede indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå en mere selvstændig tilværelse. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At borgere oplyser, at de under deres ophold i tilbuddet har fået styrket deres kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, eksempelvis gennem at borgerne bor enten selvstændigt eller sammen med andre i selvstændige boliger.
- At borgere oplyser, at de har fået styrket deres sociale kompetencer, dels ved at bo sammen med andre og dels gennem tilbuddets interne dagtilbud, hvor der er mange andre borgere, som ikke bor i tilbuddet.
- At leder og medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på at styrke borgernes sociale relationer og opnå selvstændighed, eksempelvis gennem at borgerne skal bo selvstændigt og tage ansvar for den bolig de bor i. Der er ikke personale til stede om natten og ej heller i weekends, hvilket udvikler borgernes selvstændighed.



## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra fremsendt materiale fra 30. september 2022 og fra tilsynsbesøg i oktober 2022. Der er lagt vægt på følgende syv forhold:

- At borgere oplyser, at der i samarbejde med personalet er opstillet mål for at understøtte udvikling af deres kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Borger A oplyser, at denne eksempelvis som mål har, at denne skal lære selvstændigt at tage offentlige transport til sine forældre, som bor langt fra tilbuddet. Borger B oplyser, at denne som et mål har, at denne selvstændigt skal forholde sig til at rydde op i sin bolig.
- At borgere oplyser, at det udvikler deres selvstændighed, at der ikke er personale til stede om natten og i weekends, idet de da selv skal tage beslutninger om flere ting.
- At det af fremsendt dokumentation fra 30. september 2022 fremgår i statusbeskrivelse for en borger, at der opstilles mål for borgers sociale kompetencer og selvstændighed. Eksempelvis at borger skal træne i selvstændigt at benytte offentlig transport, dette med understøttelse af personale, samt at borgeren som mål har at denne skal træne i at være sammen med andre, forstå deres kommunikation og trække sig, hvis det bliver uoverskueligt for borger.
- At leder og medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på at opstille mål i samarbejde med borgerne for at understøtte, at borgernes udviklings af sociale kompetencer og selvstændighed, idet et af formålene med tilbuddet er at lære borgerne at klare sig selv og tage selvstændige beslutninger om eget liv.
- At leder og medarbejder oplyser, at borgerne ved visitation bliver vurderet i hvilket omfang de er selvstændige og sociale, hvorefter der tages beslutning om, i samarbejde med borger og sagsbehandler, om borger skal bo i et hus alene, eller om denne skal bo sammen med andre.
- At leder oplyser, at alle nye borgere inden indflytning kommer i "praktik" i en uge i tilbuddet, hvor det vurderes, om borgeren kan have gavn af at bo under så selvstændige forhold som tilbuddet har.
- At leder og medarbejder oplyser, at der ikke er personale til stede om natten og i weekends, hvilket udvikler borgernes selvstændighed og borgerne skal vurdere, om de vil være sammen med andre borgere socialt.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2022. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At borgere oplyser, at de indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. De oplyser eksempelvis, at de lige har været på diskotek, hvilket var meget dejligt, idet de mødte mange andre som de hyggede sig med. Ligeledes oplyser de, at de kan gå til mange forskellige ting, eksempelvis svømning, ridning, fitness, sport og selvstændige byture med venner. Tilbuddet arrangerer også forskellige aktiviteter i det omgivende samfund, eksempelvis sportsarrangementer.
- At leder og medarbejdere oplyser, at borgerne i høj grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, eksempelvis går flere til svømning og til ridning, ligesom borgere går til fester, dels alene og dels sammen med andre borgere. To medarbejdere, som er yngre og som hovedsagelig er tovholdere på, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.
- At leder oplyser, at tilbuddet har mulighed for at transportere borgerne til sociale aktiviteter da tilbuddets placering er langt fra offentlige transportmuligheder.
- At leder og medarbejder oplyser, at alle borgerne færdes på de sociale medier, hvor de har kontakt med andre borgere, hovedsagelig på skrift, men også i tale. Personalet har fokus på at guide borgerne i at færdes på sociale medier, eksempelvis omkring billeddeling og sprogbrug.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger stammer fra tilsynsbesøg i oktober 2022. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At borgere oplyser, at de med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. De kan både få besøg og tage på besøg hos familie og venner i det omfang de ønsker.

## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent leder og bestyrelse, der kan sikre, at tilbuddets drift på såvel kort sigt som lang sigt er fagligt og økonomisk forsvarlig. Imidlertid er bestyrelsens opgave at sikre, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Socialtilsynet vurderer, at leder er kompetent og har erfaring med målgruppen og ledelse. Det vurderes, at leder sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og sikrer en daglig drift, der kan skabe udvikling for såvel borgere som medarbejdere. Leder prioriterer supervision og kompetenceudvikling. Tilbuddet sygefravær og personalegennemstrømning vurderes til at være på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Tilbuddet anvender ikke eksterne ikkefastansatte medarbejdere.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent leder og bestyrelse. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At leder kan redegøre for både formelle kompetencer og strategiske overvejelser.
- At tilbuddet har løbende supervision.
- At tilbuddets bestyrelse er aktive og kompetente og agerer i forhold til tilbuddets vedtægter

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren vurderes til i meget høj grad opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2022. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At leder har været leder af tilbuddet siden 2008.
- At leder har en faglig efteruddannelse inden for Certificeret i ledelses værktøjet DiSC, (guide til selvindsigt, kommunikation og samarbejde) kommunikation i praksis, konsulent inden for pædagogiske PAS-analyse system, konflikthåndtering og mægling, er uddannet inden kommunikation og virksomhedsøkonomi. Er uddannet inden for KRAP (kognitiv ressourcefokuseret anerkendende pædagogik).
- At medarbejder beskriver leder som faglig kvalificeret, altid til stede, tager lederskabet på sig og er tydelig.
- At medarbejder oplyser, at leder tager alle med på råd og her igennem er transparent i forhold til sin ledelse.

### Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2022. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At leder og medarbejder oplyser, at tilbuddet benytter ekstern supervision hver måned, dels som sagssupervision og dels som personlig visitation. Såvel medarbejdere som ledelse modtager ekstern supervision.
- At leder oplyser, at supervisor deltager i tilbuddets MUS-samtaler med det formål at holde samtalen på sporet, hvilket har været meget positivt.
- At medarbejder oplyser, at medarbejderne giver hinanden sparring i forbindelse med den daglige drift.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger stammer fra fremsendt materiale fra 30. september 2022. Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- At det af fremsendt materiale fra 30. september 2022 fremgår, at der i 2022 er afholdt bestyrelsesmøde i marts og generalforsamling i september. For 2021 fremgår det, at der er afholdt to bestyrelsesmøder, hvilket lever op til tilbuddets gældende vedtægter.
- At tilbuddets bestyrelse består af fem medlemmer, hvilket lever op til tilbuddets gældende vedtægter. Tilbuddet har fremsendt referat af bestyrelsesmøder den 9. marts 2022 og den 7. september 2022 og referat fra generalforsamling den 25. maj 2022.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af en engageret leder og medarbejdergruppe, der har mange års erfaringer med målgruppens forskellige behov. Der lægges vægt på følgende fire forhold:

- At borgere og medarbejder oplyser, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent
- At tilbuddets borgere oplyser, at de har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.
- At tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær ligger på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.
- At tilbuddet ikke anvender ikkefastansatte medarbejdere.

## Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At borgere, som tilsynet taler med oplyser, at de i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Borger B oplyser, at denne har boet i tilbuddet i flere år, og aldrig har oplevet, at denne ikke kunne få kontakt til en medarbejder. Eksempelvis er der en tilkalde telefon, som borgerne kan ringe på om aftenen og i weekends og personalet kommer så til tilbuddet meget hurtigt. Borger A oplyser, at denne kun har været i tilbuddet i kort tid, men har ikke oplevet, at denne ikke har fået tilstrækkelig kontakt til medarbejdere. Denne var noget usikker i starten, men der var altid personale til at hjælpe og understøtte borgers opstart.
- At leder og medarbejder oplyser, at tilbuddet har en bemanning i bo-delen hvor der er to medarbejdere på arbejde frem til klokken 22.00 om aftenen. Borgerne møder en lille medarbejdergruppe, som har erfaring med målgruppen.
- At medarbejder oplyser, at der er opmærksomhed på ved visitering at sikre et godt match i forhold til kontaktpersoner, en i bo-delen og en i dagtilbuddet.
- Socialtilsynet vurderer, at budget for 2022 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

#### Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på 4 centrale nøgletal:

1. Den samlede personalenormerings størrelse i forhold til antal budgetterede pladser
2. Normering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger på Tilbudsportalen
4. Midler afsat til kompetenceudvikling

#### Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2022 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe.

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 3,80 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,4 fuldtidsmedarbejder pr. plads og en normering for borgerrettet personale på 0,4 fuldtidsmedarbejder pr. plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved 71% belægning med 0,3 årsværk til ledelse, 3,5 årsværk til borgerrelateret personale, nul årsværk til vikarer og nul årsværk til administrativt/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 20.000 kr. Det svarer til 5.263 kr. pr. budgetteret årsværk.

#### Indikator 9d:

Tilbuddet har ikke budgetteret med udgifter til vikarer/vikarbureau i budget 2021 og har heller ikke afholdt udgifter til ikke-fastansat personale i årsrapport/-regnskab 2021.

#### Budget og serviceniveau

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet budgetterer med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

#### Ejendomsudgifter

Socialtilsynet vurderer, at ejendomsudgifter svarer til markedislejen, idet ejendomsomkostninger er undersøgt af valuar og/eller revisor.

#### Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der budgetteres med ændringer i budget 2022 i forhold til godkendt budget 2021, idet budget 2022 er reduceret med 5,33%. Det skyldes, at tilbuddet budgetteret med lavere belægning/færre pladser i budget 2022 set i forhold til budget 2021.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 69,4% af sine indtægter på personale samt 3,8% til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger derfor i forhold til godkendt budget 2021, hvor lønudgifter udgør 52,9% og kompetenceudvikling 0,8%.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra årsrapport 2021 på Tilbudsportalen. Der er lagt vægt på følgende:

- At tilbuddets angivelse på Tilbudsportalen af personalegennemstrømningen er på 0%, hvilket ikke vurderes at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger stammer fra fremsendt fraværsstatistik fra 30. september 2022. Der er lagt vægt på følgende:

- At det af fraværsstatistik fremsendt 30. september 2022 fremgår det at tilbuddet i det seneste år har haft et samlet fravær på 17 dage, hvilket giver et gennemsnit på 3,4 dages fravær, hvilket ikke vurderes at ligge på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.d

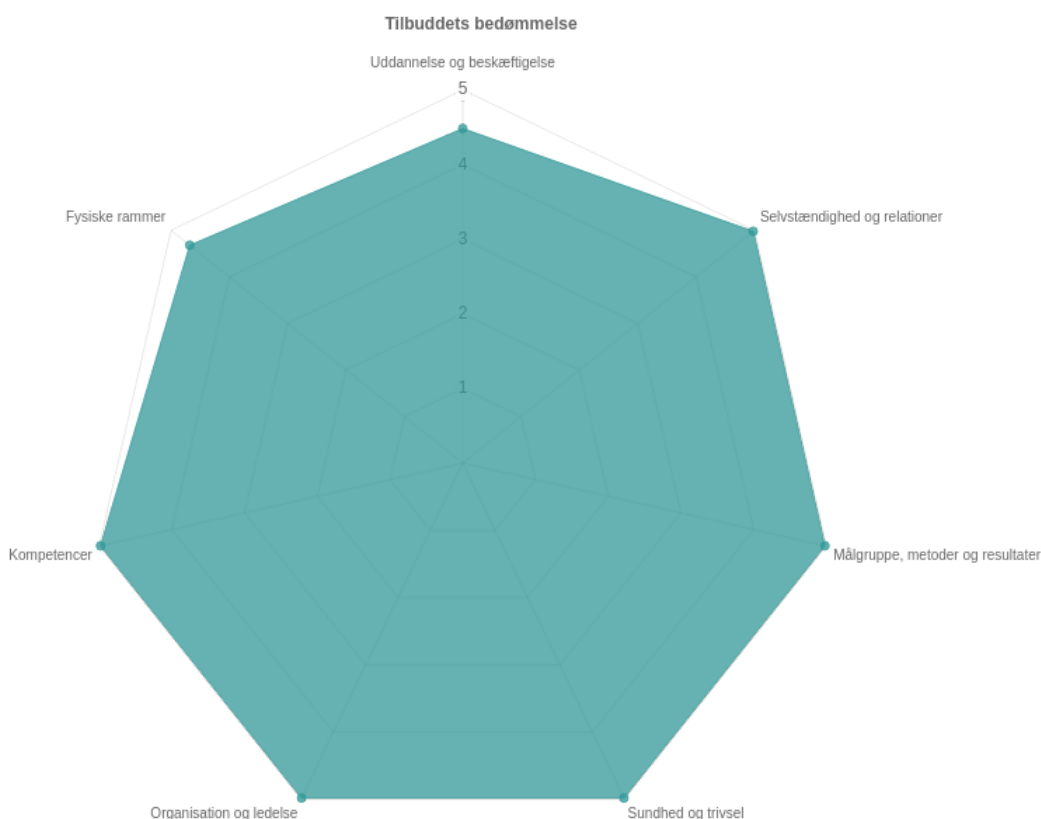
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2022.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Leder og medarbejder oplyser, at tilbuddet ikke anvender ikkefastansatte medarbejdere.
- Leder og medarbejder oplyser at tilbuddet, hvis nødvendigt, anvender personale fra tilbuddets dagtilbud, som alle borgerne i bo-enhederne kender. Dette i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Pædagogiske planer
- Bestyrelsesoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Tilbuddets vedtægter
- Tidligere tilsynsrapport

## Interviewkilder

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

## Observationskilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse