

Tilsynsrapport

STN - temabaseret driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: DSI Fonden Nørre Vesterskov

Dato for generering af rapport: 22-05-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Organisation og ledelse	11
Kriterium 8	11
Kriterium 9	13
Kompetencer	15
Kriterium 10	15
Fysiske rammer	17
Kriterium 14	17
Økonomi	19
Økonomi 1	19
Økonomi 2	20
Økonomi 3	20
Spindelvæv	21
Datakilder	21
Interviewkilder	22
Observationskilder	22

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	DSI Fonden Nørre Vesterskov
Hovedadresse	Damsigvej 8 9352 Dybvad
Kontaktoplysninger	Tlf.: 98869111 E-mail: karen@nr-vesterskov.dk Hjemmeside: http://www.nr-vesterskov.dk
Tilbudsleder	Karen Gadensgaard
CVR-nr.	25940539
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	14
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Lotte Toft Hyttel Janne Mølgaard
Tilsynsbesøg	26-04-2024 08:30, Anmeldt, DSI Fonden Nørre Vesterskov

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
DSI Fonden Nørre Vesterskov	Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	14	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

DSI Fonden Nørre Vesterskov er et privat tilbud i henhold til Lov om socialtilsyn § 4, stk. 1, nr. 3 vedrørende botilbudslignende boformer. Der er i alt seks boliger med 14 pladser. Tilbuddets målgruppe omfatter borgere i alderen 18-40 år med erhvervet hjerneskade, opmærksomhedsforstyrrelse, udviklingshæmning, anden udviklingsforstyrrelse, anden psykisk vanskelighed, medfødt hjerneskade, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse eller tilknytningsforstyrrelse.

Målgruppens funktionsniveau er på et niveau, hvor borgerne kan klare at bo selv med tilkaldevagt om natten, i weekender og i ferier.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud i henhold til lov om socialtilsyn § 5, stk. 1. Herunder vurderes det, at tilbuddet opretholder den fornødne kvalitet, vurderet ud fra otte temaer i kvalitetsvurderingen i henhold til lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Selvstændighed og relationer

Målgruppe, metoder og resultater

Kompetencer

Ledelse og organisation

Fysiske rammer

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i en helhedsorienteret indsats bidrager til at afklare og styrke den enkelte borgers kompetencer. Dette omfatter både udviklingen af sociale færdigheder samt evnen til at håndtere egen bolig og leve så selvstændigt som muligt, tilpasset den enkelte borgers forudsætninger. Tilbuddet muliggør, at borgere, der bor i mindre bo-enheder, som spænder fra enkeltmandsboliger til huse med op til fem beboere og fælles faciliteter, kan opnå større selvstændighed i en struktureret hverdag. Her indgår opgaver i hjemmet, socialt samvær og aktivt fritidsliv. Tilbuddet har til formål at støtte borgerne i deres udvikling mod at kunne flytte i selvstændige boliger. Tilbuddet tilbyder deltagelse i fællesarrangementer, sommerferieture og understøtter deltagelse i lokale fritidstilbud. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets aktiviteter og indsats har en tydelig målsætning om at integrere borgerne i det omkringliggende samfund og behandle relevante emner af samfundsinteresse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet effektivt bidrager til at styrke og udvikle borgernes relationer til deres familie og andre sociale netværk. Dette opnås gennem individuel støtte samt tilbud om fælles arrangementer for familierne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med dokumentation af den målrettede indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå en mere selvstændig tilværelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøget april 2024:

- Borgere oplyser, at de under deres ophold i tilbuddet har fået styrket deres kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, eksempelvis ved at bo enten selvstændigt eller sammen med andre i selvstændige boliger med støtte fra medarbejdere i tilbuddet. Eksempelvis oplyser tre borgere, at de er glade for det fællesskab, der er på tilbuddet. De fortæller, at de har mulighed for at være i egen lejlighed/værelse eller om de har lyst til at besøge hinanden eller være i fællesarealet. Borgerne fortæller, at de synes, det er hyggeligt, når de ser fjernsyn sammen om aftenen eller hvis der er tilbud om forskellige kreative aktiviteter. Borgere oplyser, at tilbuddet ligeledes understøtter udviklingen af et ungdomsliv ved for eksempel at ledsage til fritidsaktiviteter, diskoteksfester og biografture.t.
- Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på at styrke borgernes sociale relationer og opnå selvstændighed, eksempelvis ved at borgerne skal bo selvstændigt og tage ansvar for den bolig, de bor i. Medarbejderne er som udgangspunkt ikke fysisk til stede efter klokken 22 om aftenen og i weekenderne, men de kan kontaktes telefonisk, hvilket understøtter borgerens udvikling af selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøget i april 2024:

- Borgere oplyser, at der i samarbejde med deres kontaktperson er opstillet mål for at understøtte udviklingen af deres kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. En borger oplyser, at vedkommende har et mål om at blive bedre til "ikke at blive så sur, men lære at tælle til ti". En anden borger oplyser, at vedkommende har et mål om at "skal lære at kunne bo i egen lejlighed og lære at lave mad og rydde op".
- Af udviklingsplaner fremsendt til socialtilsynet i april 2024 vedrørende to borgere fremgår det, at begge har mål vedrørende selvstændighed. For eksempel fremgår det for borger X, at vedkommende skal "Rydde op i køkkenet de dage, hvor X laver mad". Ligeledes fremgår mål om at "X skal sortere vasketøj i tre forskellige bunker" og at "Y skal opnå kendskab til tilberedning af tre forskellige retter". Borger Y har ligeledes mål vedrørende borgers sociale liv, herunder at "Y søger de andre unge og indgår i sociale sammenhænge med dem".

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøget i april 2024:

- Tre borgere oplyser, at de indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. De nævner eksempelvis, at der jævnligt arrangeres diskoteksture. De oplyser også, at de kan blive kørt til og hentet ved bussen, hvis de deltager i fritidsaktiviteter.
- Det fremgår af referater fra personalemøder, som er fremsendt til tilsynet i april 2024, at tilbuddet arrangerer flere sociale aktiviteter. Eksempelvis nævnes der i referatet ture til biografen, diskotek, LAN-party og ishockey i Gigantium.
- Leder og medarbejdere oplyser, at de prioriterer at tilbyde transport til enten bus eller direkte til aktiviteten, hvis borgerne deltager i fritidsaktiviteter. Som eksempel nævnes det, at en borger tilbydes transport til badminton, og en anden til skydning. De øvrige borgere har mulighed for at køre med bussen og for eksempel tage ind til byen og handle. Oplysningerne kan indikere, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund
- Medarbejdere oplyser desuden, at en af borgerne har kørekort og selvstændigt kører til aktiviteter, eksempelvis når vedkommende tager i fitnesscenter.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøget i april 2024:

- Tre borgere oplyser, at de med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. De kan både få besøg og tage på besøg hos familie og venner i det omfang, de ønsker. En borger oplyser, at man gerne må holde fødselsdag på tilbuddets fællesarealer, men at de også kan holde det i egen lejlighed.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe er bred i forhold til diagnoser og udfordringer. Tilbuddets målgruppe omfatter borgere i alderen 18-40 år med erhvervet hjerneskade, opmærksomhedsforstyrrelse, udviklingshæmning, anden udviklingsforstyrrelse, anden psykisk vanskelighed, medfødt hjerneskade, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse eller tilknytningsforstyrrelse. Målgruppen er yderligere beskrevet i forhold til, at der ikke kan indskrives borgere med misbrugsproblemer, voldelig adfærd eller problemer med kriminalitet. Målgruppens funktionsniveau er på et niveau, hvor borgere kan klare at bo selv med tilkaldervagt om natten, i weekender og i ferier.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer med flere forskellige boenheder af forskellige typer og indretning kan imødekomme de forskelligartede behov i den brede målgruppe. Tilbuddets indsats og tilrettelæggelse af aktiviteter tager udgangspunkt i relevante faglige tilgange som anerkendende-, ressourceorienteret- og kognitive tilgange. Der anvendes relevant faglig metode; Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP). Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med en helhedsorienteret og koordineret indsats understøtter borgernes ønskede udvikling.

Socialtilsynet vurderer ydermere, at tilbuddet systematisk dokumenterer resultater, som ses i sammenhæng med de mål, som visiterende myndighed har opstillet for indsatsen og at tilbuddet ligeledes arbejder systematisk med resultatdokumentation, herunder udarbejdelse af konkrete og individuelle mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Der er yderligere lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøget i april 2024:

- Lederen kan i forhold til den brede målgruppe redegøre for, at der ved visitation af nye borgere til bo-delen fokuseres på at matche borgernes behov og funktionsniveau med de øvrige borgere i tilbuddet med hensyn til deres nuværende funktionsniveau, diagnoser og udfordringer.
- Lederen kan redegøre for, at der ved visitation er fokus på, at borgernes funktionsniveau og behov kan imødekommes af tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøget i april 2024:

- Af det fremsendte materiale til socialtilsynet i april 2024 vedrørende to borgere fremgår udfyldte skemaer inden for metoden KRAP (Kognitiv, Ressource-fokuseret og Anerkendende Pædagogik). Dette inkluderer "Måltrapper" og "4-kolonneskema".
- Af oversigt over medarbejderes kompetencer fremsendt til socialtilsynet i april 2024 fremgår det, at alle medarbejdere er uddannet i KRAP. Medarbejderne oplyser desuden, at de oplever det som en stor fordel, at alle er uddannet i metoden, og at de oplever at alle medarbejdere anvender metoden som referenceramme i deres drøftelser med og om borgerne. Socialtilsynet observerer, at der hænger flere store plakater med oversigter over redskaber i KRAP-værktøjskassen i administrationsbygningen.
- Af udviklingsplaner for to borgere fremsendt til socialtilsynet i april 2024 fremgår beskrivelser af tilbuddets tilgange og metode samt forslag til anvendelse af konkrete skemaer fra KRAP-værktøjskassen.
- Medarbejdere oplyser, at de arbejder ud fra relations- og anerkendende resourcesyn og konkret anvender metoder fra KRAP. Der oplyses ligeledes om, at der altid udarbejdes en "Kognitiv sagsformulering" hver gang en borger flytter ind på tilbuddet.
- Medarbejdere og leder oplyser, at der fast afholdes "Pædagogisk tiltag" to dage om året, hvor "Kognitiv sagsformulering" og borgerens udviklingsplan opdateres, og at borgeren inddrages i processen.
- Lederen oplyser, at medarbejdere uden pædagogisk grunduddannelse alle har fået uddannelse i neuropædagogik med henblik på at give en større forståelse og fælles sprog om borgeren.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøget i april 2024.

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- Tre borgere oplyser, at de kender deres mål. En af dem oplyser: "Jeg skal lære at kunne bo i egen lejlighed og lære at lave mad og rydde op." En anden borger fortæller, at vedkommende blandt andet har som mål at lære at vaske tøj.
- Af udviklingsplaner vedrørende to borgere fremsendt til socialtilsynet i 2024 fremgår det, at begge har nogle konkrete og klare mål, herunder at "X opnår kendskab til tilberedning af tre forskellige retter" og "Y skal rydde op i køkkenet, de dage hvor Y laver mad." Målet er ligeledes beskrevet i nærmere detaljer i underpunkter samt succeskriteriet for, hvornår målet er nået.
- Af dagbogsnotater vedrørende to borgere fremsendt til socialtilsynet i april 2024 fremgår det som en overskrift, når der er arbejdet med målet.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- En borger oplyser, at vedkommende har et ønske om hyppigere opfølgninger på mål og kun oplever, at det sker to gange om året, hvor borgerens udviklingsplan opdateres.
- Af dagbogsnotater vedrørende to borgere fremsendt til socialtilsynet i april 2024 fremgår kun ganske få faglige refleksioner, hvilket kan indikere, at tilbuddet ikke løbende dokumenterer med udgangspunkt i løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.
- Af udviklingsplaner vedrørende to borgere fremsendt til socialtilsynet i 2024 fremgår enkelte mål, der ikke er konkrete og klare, og hvor der ikke er anført et tydeligt succeskriterie for, hvornår målet er opnået.
- Medarbejdere oplyser, at alle medarbejdere deltager i overleveringsmøde dagligt i en halv time, og de afholder ligeledes teammøde ugentligt, hvor borgeren drøftes enkeltvis. Medarbejderne oplyser hertil, at de mundtligt sikrer, at der drages læring af deres indsatser, men at de ikke altid er så opmærksomme på at få det dokumenteret.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøget i april 2024:

- Tre borgere oplyser, at de er blevet bedre til flere af de mål, som de har arbejdet med. En af dem fortæller, at vedkommende er blevet bedre til at lave mad og ligeledes bedre til at være alene. En anden borger oplyser, at vedkommende er blevet bedre til at håndtere sine følelser, når vedkommende bliver sur.
- Af det fremsendte evaluering af botræning vedrørende to borgere fremgår det, at begge borgere har opnået en positiv udvikling vedrørende de mål, som borgerne har haft. Som eksempel har en borger opnået mere selvstændighed forhold madlavning og tøjvask. En anden borger er blevet bedre til at fastholde fokus når vedkommende udfører huslige opgaver.
- To myndighedsrådgivere oplyser, at tilbuddet er dygtige til at implementere de kommunale indsatsmål i det daglige arbejde med borgeren, og at der er opnået positive resultater for de specifikke borgere, de er rådgiver for. Som eksempel nævnes, at en borger har opnået øget ro og en forbedret evne til at deltage i sociale aktiviteter.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøget i april 2024:

- To myndighedsrådgivere oplyser begge, at tilbuddet er godt at samarbejde med. Begge oplyser, at deres oplevelse er, at tilbuddet tager fat i dem, såfremt der er behov for en drøftelse eller koordination. En myndighedsrådgiver oplyser, at der i fællesskab er blevet iværksat et samarbejde med Autismekonsulenterne for at sikre den optimale udredning af borgeren og den pædagogiske indsats i forhold til borgeren, hvilket har betydet, at sagsbehandleren er helt tryk ved, at tilbuddet er det rette for borgeren.
- Lederen oplyser, at de samarbejder med mange forskellige eksterne samarbejdspartnere. Aktuelt er der en borger, der er ved at tage kørekort, og leder oplyser, at de har samarbejdet med kørelæren om, hvordan borgeren bedst opnår de optimale forudsætninger for at bestå en køreprøve. Ligeledes oplyser lederen og en medarbejder, at de også lige har haft et længerevarende samarbejde med TUBA vedrørende en borger, som er barn af en misbruger. Medarbejderen oplyser, at dette har været et meget givtigt samarbejde, hvor begge samarbejdspartnere gensidigt har opnået en større forståelse af borgeren. til gavn for borgeren.
- Medarbejderen og lederen beskriver derudover et samarbejde med forældre, VISO, misbrugskonsulenter og borgernes skole- eller beskæftigelsestilbud.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent ledelse, som har erfaring med ledelse og målgruppen. Det vurderes endvidere, at ledelse og bestyrelsen i samarbejde sikrer en kvalificeret daglig drift af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer desuden, at lederen har relevant fokus på tilbuddets strategiske udvikling, den daglige drift og faglige visioner for tilbuddets indsats. Lederen prioriterer supervision og kompetenceudvikling. Tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning vurderes at være på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets brug af interne ikkefastansatte medarbejdere understøtter en kvalificeret indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent leder og bestyrelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i april 2024:

- Af medarbejderliste fremsendt til socialtilsynet i april 2024 fremgår der, at leder og stedfortræder for leder begge har flere års erfaring med tilbuddets målgruppe.
- Leder kan redegøre for både formelle kompetencer og strategiske overvejelser.
- Tilbudsleder oplyser, at medarbejdere og ledere har løbende ekstern supervision og faglig sparring.
- Tilbuddets bestyrelse er aktive og kompetente og agerer i forhold til tilbuddets vedtægter. Der henvises til indikator 8.c for yderligere uddybning.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøget i april 2024:

- Af medarbejderliste fremsendt til socialtilsynet i april 2024 fremgår det, at lederen har været leder af tilbuddet siden 2008. Ligeledes fremgår det, at lederen har en faglig efteruddannelse inden for DiSC-certificering (Guide til selvindsigt, kommunikation og samarbejde), kommunikation i praksis, pædagogisk PAS-analyse system, konflikthåndtering og mægling samt uddannelser inden for kommunikation og virksomhedsøkonomi. Desuden er lederen uddannet inden for KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret Anerkendende Pædagogik).
- Medarbejdere beskriver lederen som nærværende og tilgængelig samt opdateret på, hvad der rører sig blandt medarbejdere og borgere.
- Medarbejdere oplyser, at lederen anvender en flad ledelsesstruktur og altid er åben og lyttende over for forslag fra medarbejderne.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøget i april 2024:

- Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet benytter ekstern supervision hver anden uge. Supervisionen er organiseret således, at der én gang om måneden er gruppesagssupervision, og en gang om måneden tilbydes medarbejderne individuel supervision.
- Leder oplyser, at leder og stedfortræder ligeledes modtager ligeledes supervision af samme supervisor.
- Leder og medarbejdere oplyser, at supervisoren deltager i tilbuddets MUS-samtaler, hvilket både ledelsen og medarbejderne oplyser at have været positivt og medvirkende til at holde fokus på udvikling samt følge op på tidligere aftaler.
- Leder oplyser, at tilbuddet løbende modtager faglig sparring fra eksterne fagpersoner, hvis der er behov for det. Lederen nævner specifikt et nyligt forløb med Autismekonsulenterne med henblik på opdatering inden for autismeområdet.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Gældende vedtægter er tiltrådt den 28. november 2018 og overholder lov om socialtilsyn § 13.
- Fonden er undtaget fondsloven i medfør af lovens § 1, stk. 4, nr. 7.
- Gældende vedtægter stiller krav om, at bestyrelsen skal bestå af fem bestyrelsesmedlemmer, hvoraf et medlem udpeges af Frederikshavn Kommune, et medlem udpeges af medarbejderne og tre selvsupplerende medlemmer. Gældende vedtægt stiller endvidere krav om, at bestyrelsen konstitueres med en bestyrelsesformand og en næstformand.
- Af bestyrelseslisten fremgår det, at bestyrelsen aktuelt består af fem medlemmer, herunder formand (daglig leder og bibliotekar på Sæby Bibliotek), næstformand (erhvervsvejleder og virksomhedskonsulent), medarbejderrepræsentant (ansvarlig for botræning i tilbuddet), medlem (vejleder, FGU) og medlem (driftsleder på planteavlsgård). Det kan dermed konstateres, at den aktuelle bestyrelse er sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægt.
- Flertallet af bestyrelsens medlemmer er uafhængige af leder, jævnfør lov om socialtilsyn § 14, stk. 2.
- Det er Socialtilsynets vurdering, at personkredsen nævnt i lov om socialtilsyn § 14, stk. 3 ikke udgør flertallet i bestyrelsen. Tilbuddet har selv oplyst, at ingen af medlemmerne udlejer ejendomme eller har anden økonomisk interesse.
- Derudover kan det konstateres, at tilbuddets medarbejdere er repræsenteret med et medlem i bestyrelsen. Socialtilsynet har dog ikke klart kunne fastslå, hvorvidt denne er valgt af og blandt tilbuddets medarbejdere, jævnfør lov om socialtilsyn § 14, stk. 4.
- Tilbuddets leder deltager uden stemmeret til bestyrelsesmøderne, og tilbuddet overholder dermed lov om socialtilsyn § 14, stk. 5.
- Vedtægterne stiller krav om en hyppighed på ét bestyrelsesmøde årligt. Af fremsendte bestyrelsesmødereferater fremgår det, at der det sidste år har været afholdt to bestyrelsesmøder henholdsvis den 29. november 2023 og 13. marts 2024. De fremsendte referater tegner et billede af, at bestyrelsen tager aktivt stilling til driften af tilbuddet. Dette er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv".

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af leder i tæt samarbejde med medarbejderne.

Der er lægt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i april 2024:

- Medarbejdere oplyser, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.
- Borgere oplyser, at de har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.
- Tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær ligger på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.
- Tilbuddet anvender udelukkende ikkefastansatte medarbejdere, som i forvejen er ansat i dagtilbuddet. Borgerne oplyser hertil, at de kender alle medarbejdere godt og at de ikke skelner mellem medarbejdere i botilbud og i dagtilbuddet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lægt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøget i april 2024:

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- Tre borgere, som tilsynet taler med, oplyser, at de har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer i forhold til deres behov. Borgere informerer, at de aldrig har oplevet, at de ikke har kunnet få kontakt til en medarbejder. Borgerne oplyser, at de er tilfredse med den støtte, som medarbejderne giver. En borger udtaler: "De ved altid, hvordan de skal hjælpe mig". Alle tre borgere oplyser, at de er trygge ved alle medarbejderne og at der derfor ikke er nogle, som de ikke ønsker at få hjælp af. Dette kan indikere, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.
- Borgere og medarbejdere oplyser, at efter klokken 22 samt i weekender og ferier kan borgerne komme i kontakt med en medarbejder ved at ringe til vagttelefonen, som betjenes på skift af medarbejderne. Hvis der er behov, møder medarbejderne ind på tilbuddet.
- Medarbejderne oplyser, at de er dygtige til at koordinere med hinanden, så der altid er medarbejdere tilgængelige for borgerne. Som eksempel nævnes, at de altid koordinerer, hvis en medarbejder skal ledsage en borger til lægebesøg, eller hvis en medarbejder har behov for tid til administrative opgaver.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- To borgere oplyser, at de godt kunne tænke sig, hvis der var medarbejdere på arbejde i weekenderne, da de kan have svært ved selv at tage initiativ til aktiviteter og at de derfor nogle gange godt kan kede sig på tilbuddet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lægt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynet i maj 2024.

- Af oplysninger fra årsrapporten for 2022 på Tilbudsportalen fremgår det, at personalegennemstrømningen inden for de seneste 12 måneder har ligget på 0 %, hvilket ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2024

- Oplysninger fra Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår af årsrapport for 2022, at sygefraværet gennemsnitligt er på 2 dage per medarbejder, hvilket ikke er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøget i april 2024:

- Borgere oplyser i interview med socialtilsynet, at de aldrig har oplevet, at de har været "vikarer" på tilbuddet. Borgere oplyser alle, at de oplever at medarbejderne fra tilbuddets dagtilbud kender dem godt og ved, hvordan de bedst skal støtte dem.
- Leder og medarbejder oplyser at tilbuddet, hvis nødvendigt, anvender medarbejdere fra tilbuddets dagtilbud, som alle borgerne i bo-enhederne kender. Dette i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdergruppe, herunder de ikkefastansatte, samlet set besidder både relevante personlige, relationelle og faglige kompetencer i forhold til tilbuddets aktuelle målgruppes individuelle behov. Socialtilsynet vurderer at ledelsen i forhold til tilbuddets brede målgruppe løbende har opmærksomhed på, om borgernes funktionsniveau og behov for støtte ændrer sig, hvilket ledelsen er bevidst om stiller øgede krav til efteruddannelse af medarbejderne og tilvejebringelse af eventuelle specialistkompetencer. Alle medarbejdere i tilbuddet er uddannet inden for samme metode og anvender den systematisk i den socialfaglige indsats både i bo-delen og tilbuddets dagtilbud, hvilket vurderes positivt. Borgerne i bo-delen er ligeledes tilknyttet dagtilbuddet i et vist omfang, og medarbejderne fra dagtilbuddet indgår som ikkefastansatte i bo-delen ved behov. Socialtilsynet vurderer, at borgerne sikres en hverdag med tryk og nære relationer til medarbejderne i tilbuddet, og at samspillet mellem borgere og medarbejdere er positivt og konstruktivt. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne møder borgerne ud fra den enkeltes behov og forudsætninger og har heri også fokus på borgernes retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på at opdatere deres viden om velfærdsteknologiske løsninger, som kan understøtte borgernes udfordringer.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen besidder erfaring og viden i forhold til den aktuelle målgruppes behov for let støtte.

Der lægges vægt på følgende i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2024:

- Alle medarbejdere kender til og anvender tilbuddets metode.
- Tilbuddet efteruddanner løbende personalet i forhold til de behov, der er for de aktuelle borgere.
- Tilbuddet anvender ved sygdom medarbejdere fra tilbuddets dagtilbud, som borgerne kender.
- Leder kan redegøre for, at der ved visitation er fokus på, at borgernes funktionsniveau og behov kan modsvares af medarbejdernes kompetencer, og at der aktuelt er fokus på at uddanne medarbejdere uden pædagogisk grunduddannelse i neuropædagogik som supplement til tilbuddets metode Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP).
- Tilbuddets leder er opmærksom på, at tilbuddets medarbejdere løbende har behov for en styrkelse af deres kompetencer, og medarbejderne får løbende kompetenceudvikling, blandt andet gennem supervision.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøget i april 2024:

- Af medarbejderlisten, der blev fremsendt til socialtilsynet i april 2024, fremgår det, at der er ansat fire medarbejdere i tilbuddets bo-del. Heraf en pædagogisk assistent, to omsorgs- og pædagogmedhjælpere og en socialpædagog. Alle har flere års erfaring med målgruppen fra nuværende eller tidligere ansættelser. Ligeledes fremgår det, at alle medarbejdere har uddannelse i tilbuddets metode Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), og at medarbejderne tilbydes supervision hver anden uge af eksterne supervisorere. Ligeledes fremgår det, at medarbejdere uden pædagogisk grunduddannelse alle har fået kursus i neuropædagogik, herunder også medarbejdere fra tilbuddets interne skole- eller beskæftigelsesafdeling, som anvendes som ikke-fastansatte medarbejdere, hvis der skulle opstå behov for vikardækning. Lederen oplyser, at tilbuddet i en årrække ikke har anvendt ikke-fastansatte medarbejdere ud over disse.
- Leder oplyser, at en medarbejder afventer at starte på uddannelse som seksualvejleder. Leder oplyser hertil, at der er to medarbejdere i tilbuddet som har en særligt opgave i forhold til at tale med borgerne om deres seksualitet. Leder oplyser, at begge medarbejdere er meget dygtige, men at de gerne via seksualvejlederuddannelsen vil kvalificere indsatsen yderligere.
- Leder oplyser desuden, at medarbejderne har haft et undervisningsforløb hos Autismekonsulenterne, som har skullet klæde medarbejderne yderligere på til at arbejde med borgere med autisme.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøget i april 2024:

- To borgere oplyser, at de er meget glade for medarbejderne i tilbuddet. En borger udtaler: "De voksne kan håndtere os, der har det svært. De er aldrig nogensinde sure". En anden borger siger: "Man kan virkelig mærke, at de går op i deres arbejde. De kan godt lide sådan nogle som os. De støtter os og løfter os, så vi kan udvikle os. Jeg er aldrig utryk ved at bede om hjælp". Begge borgere fortæller, at de griner og laver sjov sammen med medarbejderne, og begge er enige om, at det er rart, at der både er "unge og ældre medarbejdere". En borger nævner om en medarbejder: "X kan se det på 100 kilometers afstand, hvis jeg er presset over noget, så spørger X om vi lige skal have en snak. Og så ved jeg, at jeg får det godt igen". Dette kan indikere, at medarbejderne i samspillet med borgerne har relevante kompetencer.
- Socialtilsynet observerer under fælles frokost blandt borgere og medarbejdere, at der er en hjemlig atmosfære, hvor der tales roligt med hinanden om hverdagsting og planer for weekenden, og der laves flere gange sjov på kryds og tværs mellem borgere og medarbejdere. Dette kan indikere, at medarbejderne i samspillet med borgerne har relevante kompetencer.
- Socialtilsynet observerer, at lederen og medarbejderne i samtale med borgere anvender et anerkendende og ressourceorienteret sprogbrug i forhold til borgerne, og borgernes udfordringer beskrives med faglige termer, hvilket kan indikere, at medarbejderne i samspillet med borgerne har relevante kompetencer.
- Medarbejderne oplyser, at de har oprettet en gruppe på Messenger for tilbuddets beboere. Medarbejderne forklarer, at de anvender gruppen til fælles beskeder, og at de ofte indtaler beskeder for at imødekomme borgere, der har vanskeligheder ved at læse. Borgere har ligeledes mulighed for at sende talebeskeder i gruppen. Medarbejderne oplyser også, at de i samarbejdet med borgerne anvender piktogrammer eller time-timere hos de borgere, der kan profitere heraf. Dette kan indikere, at medarbejderne har fokus på borgernes individuelle behov, hvilket igen kan indikere, at medarbejderne i samspillet har relevante kompetencer.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet er beliggende i landlige omgivelser og rummer gode muligheder for at skabe ro omkring borgerne. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at placeringen af forskellige bo-enheder for en eller flere borgere kan medvirke til at understøtte den enkelte borgers udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. I enkelte bo-enheder har borgere eget toilet og bad, mens der i andre bo-enheder kan være tre til fem borgere om samme toilet og baderum. Enkelte værelser er små og med skråvægge. I alle bo-enhederne er fællesrummene indrettet i samarbejde med borgerne og fremstår hjemlige og ungdommelige med fælles køkken, sofahjørne og spisestue. De fysiske rammer fremstår velholdte, og der er mulighed for socialt samvær, madlavning og spisning i et stort fælles lokale. De fysiske rammer rummer således mulighed for, at borgerne kan søge fællesskab og egen bolig efter behov og lyst. Tilbuddets placering udfordrer imidlertid borgernes muligheder for egen transport, og tilbuddet har fokus på at kompensere for dette ved at køre borgerne til forskellige bustoppesteder, fritidsaktiviteter og arrangementer i tilbuddets bus.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddets placering vurderes særligt at være velegnet til borgere, som profiterer af at skærme sig fra bylivet og som ønsker ro og natur omkring sig. Der henvises til indikatorniveauet for yderligere uddybning.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøget i april 2024:

- Fem borgere oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet. Flere af dem fremhæver de landlige omgivelser med flere forskellige dyr, som de oplever giver dem ro. Borgerne oplyser, at de godt kan lide at være overalt på tilbuddet. To borgere oplyser, at de godt kan lide at være i fællesrummet om aftenen og se tv eller deltage i aktiviteter. En borger oplyser: "Her er alt, hvad jeg skal bruge. Dagen flyver afsted".
- Medarbejdere oplyser, at borgerne ofte besøger hinanden og hygger sammen i større og mindre grupper og at det er deres vurdering, at borgerne trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøget i april 2024:

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- To borgere oplyser, at de er glade for muligheden for at bo i en-, to- eller flermandslejligheder og at de har mulighed for at flytte rundt, hvis deres funktionsniveau ændrer sig.
- Medarbejdere oplyser, at tilbuddets placering væk fra byens fristelser kan være gavnligt for borgere,. Medarbejder fremhæver som eksempel borgere, der let kan blive fristet af at gå på værtshus eller bruge mange penge i butikker.
- Medarbejdere oplyser, at de tilbyder at køre borgere til fritidsaktiviteter eller til busstoppestedet i tilbuddets bus.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddet er fysisk placeret cirka seks kilometer fra nærmeste busstoppested, hvilket betyder, at nogle borgere ikke selvstændigt kan færdes til fritidsaktiviteter, byen og til venner og familie.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøget i april 2024:

- To borgere viser deres boliger frem, hvor lejlighederne fremstår individuelle og bærer præg af, at borgerne selv har været med til at indrette dem. I en af lejlighederne er der meget computerudstyr, som borgeren viser frem. I den anden lejlighed er borgeren i gang med et stort perlepuslespil, hvilket medvirker til, at lejlighederne fremstår hjemlige.
- To borgere oplyser, at de har mulighed for at anvende tilbuddets fælleslokaler, for eksempel til at holde fødselsdag.
- Under fælles formiddagsmad og frokost med både borgere og medarbejdere observerer socialtilsynet, at borgerne færdes hjemmevant. Borgere vælger den mad, de har lyst til, fra buffeten og bevæger sig naturligt til og fra spisebordet. Der er en afslappet stemning, hvor medarbejdere og borgere interagerer på tværs. Samtaler foregår i roligt niveau, og der snakkes blandt andet om de enkeltes planer for den kommende weekend.
- Socialtilsynet observerer, at der på tilbuddet findes et stort drivhus. Leder oplyser, at borgerne alle har mulighed for at få et stykke jord i drivhuset, hvor de kan dyrke deres egne planter.
- Medarbejderne oplyser, at borgerne inddrages i indretningen på tilbuddets fællesarealer.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Tilbuddets økonomi er således bæredygtig, og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner.

Vurderingsgrundlag: Budget 2024 og revisionsprotokol 2022

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddet er velkonsolideret og har en soliditetsgrad på 72,2 %
2. At revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport
3. At tilbuddets drift er baseret på forsvarlig økonomistyring
4. At tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet
3. At nøgletal i tilbuddets årsrapport 2022 viser, at tilbuddet anvender 66,3 % af sine indtægter på lønninger og 3 % på kompetenceudvikling, hvilket er i tråd med godkendt budget for året. .

Gennemskuelighed

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet vurderer, at årsrapporterne giver indblik i, hvordan indtægterne anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Revisor har ikke væsentlige bemærkninger til tilbuddets årsregnskab 2022 eller nøgletal i tilbuddets årsrapport 2022.
2. Socialtilsynet vurderer, at centrale nøgletal om blandt andet soliditet og belægningsgrad kan understøtte vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.
3. Tilbuddets ledelses forventninger til driften 2024, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering med en høj belægningsgrad.
4. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomistyring udviser forsvarlig anvendelse af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2024 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Den samlede personalenormerings størrelse i forhold til antal budgetterede pladser.
2. Normering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser.
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger på Tilbudsportalen.
4. Midler afsat til kompetenceudvikling.

Budgetgodkendelse

Socialtilsynet har godkendt budget 2024 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe.

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 4,6 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,4 fuldtidsmedarbejder per plads og en normering for borgerrettet personale på 0,3 fuldtidsmedarbejder per plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved en belægning på 93 % med 0,3 årsværk til ledelse, 3,0 årsværk til borgerrelateret personale - faguddannet, 1 årsværk til borgerrelateret personale - ikke faguddannet, og 0,25 årsværk til administrativt/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 40.000 kr. Det svarer til 8.791 kroner per budgetteret årsværk.

Indikator 9D

Tilbuddet budgetterer i 2024 med 100.000 kr. til ikke fastansat personale, svarende til 5,6 % af lønudgiften. Tilbuddet har ifølge årsrapport 2022 anvendt 0 kroner til ikke fastansat personale. Tilbuddet budgetterede i 2022 med at anvende 0 % til formålet.

Budget og serviceniveau

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet budgetterer med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ejendomsudgifter

Socialtilsynet vurderer, at ejendomsudgifter svarer til markedslejen, idet ejendomsomkostninger er undersøgt af valuar og/eller revisor.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet budgetterer med en belægning på 13 borgere i budget 2024, i budget 2023 budgetterede man med 10 borgere, omsætningen er derfor højere i budget 2024 end i budget 2023.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 66,3 % af sine indtægter på personale samt 3 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2022, hvor lønomkostningerne udgør 73,3 % og udgifter til kompetenceudvikling udgør 1,2 %

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

- Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer
- Tilbuddets budget har tilstrækkelig detaljeringsgrad.
- Årsregnskab og protokollat er udarbejdet i henhold til revisorbekendtgørelsen
- Årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Pædagogiske planer
- Bestyrelsesoversigt
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Handleplan
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

KRAP-skemaer, evalueringer af botræning, udviklingsplaner.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Anbringende Kommune
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Interview tre borgere (2 sammen og 1 individuelt)

Besøg i to borgeres lejligheder (taler med to borgere)

Interview af to medarbejdere

Interview af leder

Interview af to sagsbehandlere fra anbringende kommune

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Andet

Beskrivelse

Rundvisning på tilbud. Fremvisning af to borgeres lejligheder.